

To prevent health care errors,  
patients are urged to...

# SpeakUP™

Everyone has a role in making health care safe. That includes doctors, health care executives, nurses and many health care technicians. Health care organizations all across the country are working to make health care safe. As a patient, you can make your care safer by being an active, involved and informed member of your health care team.

**S**

**peak up** if you have questions or concerns. If you still don't understand, ask again. It's your body and you have a right to know.

**P**

**ay attention** to the care you get. Always make sure you're getting the right treatments and medicines by the right health care professionals. Don't assume anything.

**E**

**ducate** yourself about your illness. Learn about the medical tests you get, and your treatment plan.

**A**

**sk** a trusted family member or friend to be your advocate (advisor or supporter).

**K**

**now** what medicines you take and why you take them. Medicine errors are the most common health care mistakes.

**U**

**se** a hospital, clinic, surgery center, or other type of health care organization that has been carefully checked out. For example, The Joint Commission visits hospitals to see if they are meeting The Joint Commission's quality standards.

**P**

**articipate** in all decisions about your treatment. You are the center of the health care team.

**Để ngăn ngừa những sai sót  
trong chăm sóc sức khỏe,  
bệnh nhân được khuyến khích...**

# Lên Tiếng™

Mọi người đều có vai trò đảm bảo an toàn trong việc chăm sóc sức khỏe. Bao gồm các bác sĩ, nhà quản lý y tế, điều dưỡng và nhiều kỹ thuật viên chăm sóc sức khỏe khác. Các tổ chức y tế trên toàn thế giới đang nỗ lực để đảm bảo việc chăm sóc sức khỏe an toàn. Với vai trò là một bệnh nhân, bạn có thể giúp việc chăm sóc của bạn an toàn hơn bằng cách trở thành một thành viên tích cực tham gia cung cấp thông tin cho các thành viên khác, trong nhóm chăm sóc sức khỏe của bạn.

**L**

**ên tiếng** nếu bạn có thắc mắc hoặc lo lắng. Nếu bạn vẫn không hiểu, hãy hỏi lại. Cơ thể là của bạn và bạn có quyền được biết.

**H**

**ãy chú ý** đến sự chăm sóc mà bạn nhận được. Luôn đảm bảo rằng bạn nhận được đúng phương pháp điều trị và đúng thuốc bởi đúng các chuyên gia chăm sóc sức khỏe. Đừng tự phỏng đoán bất cứ điều gì.

**T**

**ìm hiểu** thêm để bản thân hiểu về bệnh của mình. Tìm hiểu về các xét nghiệm lâm sàng bạn nhận được và kế hoạch điều trị.

**N**

**hờ** một thành viên gia đình hoặc bạn bè đáng tin cậy làm người đồng hành (cố vấn hoặc hỗ trợ) cho bạn.

**B**

**iết** những loại thuốc bạn dùng và lý do tại sao bạn dùng chúng. Sai sót thuốc là sai sót phổ biến nhất trong chăm sóc sức khỏe.

**S**

**ử dụng** dịch vụ bệnh viện, phòng khám, trung tâm phẫu thuật hoặc các cơ sở với loại hình chăm sóc sức khỏe khác đã được kiểm tra cẩn thận. Ví dụ: Tổ Chức Quốc Tế Về Đánh Giá Chất Lượng Dịch Vụ Y Tế đến khảo sát các bệnh viện nhằm đánh giá liệu các cơ sở y tế này có đạt được các tiêu chuẩn chất lượng của họ yêu cầu.

**T**

**ham gia** vào mọi quyết định về việc điều trị của bạn. Bạn là trung tâm của đội ngũ chăm sóc sức khỏe.